

مشترکین محترم می توانند از طریق آدرس www.tcqnet.ir وارد سامانه ADSL شوند.
بهتر است از مرورگر Fire Fox استفاده شود.



The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar containing www.tcqnet.ir. The browser's menu bar includes File, Edit, View, History, Bookmarks, Tools, and Help. The page title is "اینترنت مخابرات قزوین". Below the browser window, there is a sidebar with Persian text:

- ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
- فعال سازی تلفن همراه: نام و شماره تلفن همراه خود را در قسمت ثبت درخواست ثبت نمایید.

Below the sidebar is a large logo for "آشنا و اول" (Ashna va Ool) in red and blue stylized Persian script.

پس از انتخاب گزینه

”مشترکین (کاربران)“

وارد صفحه ورود به پنل

کاربری میشوید.

ثبت درخواست ADSL



آشنای اول

- ۱. اطلاعات هویتی
- ۲. فعالسازی همراه
- ۳. نوع پرداخت
- ۴. تعرفه سرویس
- ۵. پرداخت

فرم درخواست اینترنت پرسرعت

جهت ثبت درخواست شماره تلفنی که خواستار راه اندازی سرویس اینترنت پرسرعت بر روی آن هستید را وارد نمایید. لطفاً در وارد کردن شماره تلفن همراه دقت نمایید، کلیه اطلاع رسانی ها از طریق این شماره انجام خواهد شد.

کد ملی*: کد ملی درخواست دهنده.

تلفن*: شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر. نمونه: +۹۸۲۶۱۱۲۰۲۰

تلفن همراه*: نمونه: +۹۱۲۰۰۱۱۲۲۲۲. جهت اطلاع رسانی ها و هماهنگی ها.

ایمیل: نمونه: myname@samplesite.com

تاریخ تولد:

قرارداد*: مشاهده قرارداد را مطالعه کردم و آن را می پذیرم

کد نماینده: کد نماینده فروشنده که معرفی شما می باشد، در صورتی که نماینده فروشنده معرف شماست این کد را وارد نمایید در غیر این صورت این فیلد را خالی بگذارید.

تعرفه ها

سرویس اینترنت پرسرعت مخابرات استان قزوین با تعرفه های مناسب و متنوع ارائه می گردد.

سامانه مشترکین (کاربران)

مشترکینی که درخواست سرویس اینترنت پرسرعت ADSL خود را ثبت نموده اند می توانند با ورود به سامانه مشترکین (کاربران) وضعیت سرویس خود را پیگیری نمایند.

شماره تماس پشتیبانی: ۲۰۲۰

ثبت درخواست

مشترکین (کاربران)

تعرفه ها

مناطق تحت پوشش

پشتیبانی

راهنما

- ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
- فعال سازی تلفن همراه: پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود. کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
- انتخاب طرح: در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح) ها به شما نمایش داده می شود.
- فعال سازی تلفن: کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی یا شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
- راه اندازی: بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.
- نصب: حداکثر ۲۴ ساعت بعد از راه اندازی کارشناس نصب تماس گرفته و هماهنگی ها جهت نصب صورت می پذیرد.
- هزینه هزینه متناسب با طرح انتخابی و مصرف، برای تعرفه های پس پرداخت در قبضه تلفن لحاظ خواهد شد. برای تعرفه های پیش پرداخت نیز باید در ابتدا هزینه به صورت آنلاین پرداخت شود.

با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذرواژه می توانید به پنل کاربری خود وارد شوید.



شماره تماس پشتیبانی : ۲۰۲۰

ثبت درخواست

مشترکین (کاربران)

تعرفه ها

مناطق تحت پوشش

پشتیبانی

راهنما

- ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
- فعال سازی تلفن همراه: پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
- انتخاب طرح: در صورتی که مشکلی برای

ورود به سامانه کاربران

جهت ورود به سامانه کاربران اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه گذرواژه وارد نمایید. گذرواژه پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی گذرواژه ای تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان گذرواژه وارد نمایید.

شماره تلفن*:

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۴۴۴۴

گذر واژه*:

ورود

فراموشی گذرواژه

در صورتی که گذرواژه را فراموش کرده اید می توانید آن را به گذرواژه جدیدی بازنشانی کنید.

ثبت درخواست

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.