

مشترکین از سامانه www.tcqnet.ir پس از انتخاب گزینه مشترکین با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.



ارتباط با پشتیبانی ۲۰۲۰

راهنما

- ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
- فعال سازی تلفن همراه: پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
- انتخاب طرح: در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
- فعال سازی تلفن: کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
- راه اندازی: بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

ورود به سامانه مشترکین

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید. رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن*: 02229665112
شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۳۳

گذر واژه*:

ورود

ثبت درخواست

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

ثبت درخواست

فراموشی رمزعبور

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.

بازنشانی رمزعبور

پس از ورود به پنل کاربری جهت نمایش صفحه منوی امکانات خاص روی گزینه سایر منوها کلیک نمایید.

اینترنت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

پرونده

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴ , ۱۳:۲۱

خلاصه	
شماره خط ADSL:	۰۲۲۲۹۶۶۵۱۱۲
سرویس جاری:	اینترنت تابستانه ۹۳ (۵ گیگ ۱۲ ماه ۲۰۴۸) - پس پرداخت - شبانه رایگان
پایان سرویس جاری:	۲۳ مرداد ۱۳۹۵
اکانت 2229665112	
ترافیک باقیمانده ۵۸.۵۸ گیگ	
ترافیک اضافه باقیمانده ۰ گیگ	
مصرف سرویس جاری:	۰ گیگابایت
صورتحساب دوره جاری:	۵۵۰ تومان
بستانکاری ریالی:	۱۰۰ ریال در پرداخت های آتی لحاظ خواهد شد.

مشخصات	
همراه:	در حال حاضر شماره همراه ۰۹۱۰۲۶۸۰۲۲۱ جهت دریافت اطلاع رسانی پرونده ثبت شده است.
تغییر شماره همراه	
کد ملی:	لطفا نسبت به تعیین کد ملی اقدام نمایید.
تعیین کد ملی	

- صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها**

جهت مشاهده سابقه رخداد های تلفن خود در سامانه می توانید به این قسمت مراجعه کنید.

اینترنِت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: شنبه ۲۱ مرداد ۱۳۹۴ , ۱۰:۰۱

برونده

- صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها

منوی امکانات خاص

تغییر رمز عبور سامانه
رمزعبور سامانه جهت دسترسی به سامانه مشترکین می باشد و با رمزعبور حساب یا همان اکانت ADSL متفاوت است.

تغییر رمزعبور سامانه

لیست افزایش ترافیک
با استفاده از این گزارش می توانید لیست افزایش ترافیک پرونده خود را مشاهده کنید

لیست افزایش ترافیک

پیش خرید سرویس
در صورت تمایل ، اگر سرویس جاری شما دارای محدودیت زمانیست، میتوانید سرویس جدیدی را خریداری کنید تا پس از اتمام زمان سرویس جاری به صورت خودکار برای شما فعال شود

پیش خرید سرویس

تغییر تعرفه
تغییر تعرفه، سرعت یا همان طرح مصرفی که سرویس نیز گفته می شود، مشخص کننده سرعت و نوع مصرف شماست.

تغییر تعرفه

ورود انوماژیک
در صورتی که این قابلیت در پرونده فعال باشد، در مشاهده وب سایت یا اتصال اینترنتی پرونده، نیازی به ورود نیست و می توانید به پتل کاربری دسترسی داشته باشید.
در حال حاضر این قابلیت روی پرونده شما غیرفعال است

فعال شود

درخواست قراردادن IP ثابت
IP ثابت کاربرد خاص برای سازمان ها و افراد حقوقی دارد، این درخواست منجر به هزینه ماشیانه در صورتحساب شما می شود ، در صورتی که اطمینان دارید با وجود هزینه نیاز به خدمت دارید ، دکمه زیر را کلیک کنید.

درخواست قراردادن IP ثابت

لیست رخداد ها
نمایش لیست رخداد های کاربر.

لیست رخدادها

در صفحه زیر لیست رخدادهای قابل مشاهده است.

اینترنِت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: شنبه ۲۱ مرداد ۱۳۹۴, ۱۰:۰۳

برونده

- صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها

لیست رخدادها

نوع	موضوع	زمان	توضیحات
ثبت ترافیک		...۹۴/۰۵/۳۱-۰۹:	2GB
لغو جمع آوری		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	450 گروهی
رفع شدن ممنوعیت		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	
ممنوع شدن		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	448 گروهی
انتظار جمع آوری		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	
لغو جمع آوری		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	444 گروهی
رفع شدن ممنوعیت		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	
ممنوع شدن		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	443 گروهی
انتظار جمع آوری		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	
تخصیص اعتبار رایگان		...۹۴/۰۵/۲۸-۱۲:	100, 0 گروهی

نمایش ۱ تا ۱۰ از ۲۱ » صفحه 1 از ۳ < > 10 < > < >