

مشترکین از سامانه [www.tcqnet.ir](http://www.tcqnet.ir) پس از انتخاب گزینه مشترکین با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.



۲۰۲۰   
ارتباط با پشتیبانی

- ارسال درخواست:** شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
- فعال سازی تلفن همراه:** پیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
- انتخاب طرح:** در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
- فعال سازی تلفن:** کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
- راه اندازگی:** بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

## ورود به سامانه مشترکین

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید. رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن\*:

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۳۳

گذر واژه\*:

**ورود**

**ثبت درخواست**

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

**فراموشی رمزعبور**

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.

در قسمت های مشخص شده می توانیم مشخصات حساب، ریز کارکرد و بازنشانی گذر واژه حساب اینترنت را ببینید.

### اینترنت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: شنبه ۳۱ مرداد ۱۳۹۴ , ۰۸:۴۰

برونده

- صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب**
- مشخصات حساب
- ریز کارکرد حساب
- بازنشانی گذرواژه حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها

خلاصه	
شماره خط ADSL:	۰۲۲۲۹۶۶۵۱۱۲
سرویس جاری:	اینترنت تابستانه ۹۳ (۵ گیگ ۱۲ ماه ۲۰۴۸) - پس پرداخت - شیانہ رایگان
پایان سرویس جاری:	۲۳ مرداد ۱۳۹۵
اکانت 2229665112	
ترافیک باقیمانده ۵۸.۵۸ گیگ	
ترافیک اضافه باقیمانده ۰ گیگ	
مصرف سرویس جاری:	۰ گیگابایت
صورتحساب دوره جاری:	۱,۶۷۰ تومان
بستانکاری ریالی:	۱۰۰ ریال در پرداخت های آتی لحاظ خواهد شد.

### مشخصات

همراه: در حال حاضر شماره همراه ۰۹۱۰۴۶۸۰۲۲۱ جهت دریافت اطلاع رسانی پرونده ثبت شده است.

تغییر شماره همراه

کد ملی: اطلاع رسانی شماره تلفن: کد ملی اعلام نمائید.

پس از فشردن دکمه مشخصات، صفحه ی زیر را مشاهده می کنید که شامل اطلاعات ثبت شده ی سرویس (گذرواژه، گروه (پهنای باند)، زمان انقضا، حجم باقی مانده سرویس و مشخصات اتصال فعال) در اکانتینگ می باشد.

مخابرات استان قزوین - س.ا. اکانتینگ

حساب ADSL با نام کاربری 2229665112

مشخصات	ریز کارکرد	تغییر رمزعبور
<b>مشخصات اکانت</b>		
گذرواژه:	448026	
گروه:	2048HNF	
زمان انقضاء:	۱۳۹۵/۰۵/۲۳,۰۰:۰۰:۰۰	
حجم باقی مانده:	۵,۷۱۰ مگا بایت	
<b>مشخصات اتصال فعال</b>		
در این لحظه اکانت اتصال فعال ندارد		
<b>سایر مشخصات</b>		

با انتخاب گزینه ریزکارکرد حساب و انتخاب تب ریزکارکرد صفحه ی زیر را مشاهده می کنید که می توانید جهت اطلاع از ریز اتصالات خود به اینترنت یا میزان حجم مصرفی خود در بازه زمانی دلخواه از آن استفاده کنید.

حساب ADSL با نام کاربری 2229665112

مشخصات ریز کارکرد تغییر رمزعبور

### فیلتر زمان پایان

تاریخ از: تا :

اعمال فیلتر

اتصال ها							
زمان شروع	زمان پایان	مصرف (KB)	ارسال (KB)	دریافت (B)	دقیقه	آدرس	مک آدرس
جمع تمام صفحا	کیلوبایت	*	*	*	*		
	مگابایت	*	*	*	*		
	گیگابایت	*	*	*	*		

موردی یافت نشد

صفحه 1 از 10

جهت تغییر رمز اتصال خود به اکانتینگ می توانید روی **گزینه بازنشانی گذرواژه حساب** کلیک نمایید و در صفحه زیر در تب تغییر رمز عبور اقدام به تغییر گذرواژه کنید. دقت کنید پس از تغییر گذرواژه باید کانفیگ مودم با رمز جدید مجددا صورت گیرد.

حساب ADSL با نام کاربری 2229665112

مشخصات ریز کارکرد تغییر رمزعبور

کاربر گرامی در صورت تغییر رمزعبور حساب اینترنت خود جهت اتصال مجدد به اینترنت باید تنظیمات رمزعبور مودم را نیز تغییر دهید.

رمزعبور قدیم\*:

رمزعبور جدید\*:

تایید رمزعبور جدید\*:

برای تایید رمزعبور، دوباره رمزعبور را وارد نمایید.

اعمال