

مشترکین از طریق آدرس www.tcqnet.ir ، پس از انتخاب گزینه کاربران با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.(ورود به پنل کاربری)



ورود به سامانه کاربران

جهت ورود به سامانه کاربران اینترنت مخابرات قزوین لطفاً شماره ADSL خود را به همراه گذرواژه وارد نمایید.

گذرواژه بیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی گذرواژه ای تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان گذرواژه وارد نمایید.

شماره تلفن*: 028

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: +۰۲۸۰۰ ۱۱۲۲۲۲

گذرواژه*:

ورود

فراموشی گذرواژه

در صورتی که گذرواژه را فراموش کرده اید می توانید آن را به گذرواژه جدیدی بازنیشانی گنید.

ثبت درخواست

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پر سرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

راهنما

مشترکین از طریق آدرس www.tcqnet.ir ، پس از انتخاب گزینه کاربران با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.(ورود به پنل کاربری)

شماره تفاسی پشتیبانی : ۲۰۲۰

ثبت درخواست

مشترکین (کاربران)

معرفه ها

فاصله تخت پوشش

پشتیبانی

- ارسال درخواست: شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن دو قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
- فعال سازی تلفن همراه: بیامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
- انسحاب طرح: در صورتی که مشکلی برای

پس از ورود به پنل کاربری جهت نمایش صفحه سایر امکانات روی گزینه "سایر منوها" کلیک نمایید.

The screenshot shows a web-based user interface for managing account details. At the top, there is a banner featuring a building, the text "ADSL2+", and the company name "شرکت مخابرات استان قزوین". Below the banner, the date "چهارشنبه ۲۰ خرداد ۹۴، ساعت ۱۳:۲۵" is displayed. On the right side, there are links for "خط", "خوش آمدی", and "خلاصه".

خلاصه

شماره خط ADSL:	+۰۸۲۲۵۶۹۲۲
سروریس حارک:	اینترنت همکاران (۰۲۰۴۸)
بایات سرویس حارک:	نامحدود
اکانت	
صرف سرویس حارک:	۷.۵+ گیگابایت
صورتحساب دوره حارک:	۱۸,۴۵+ تومان
مشخصات	
کد ملی:	در صورتیکه کد ملی صحیح نیست، لطفاً نسبت به تعیین مقدار صحیح اقدام نمایید.
آدرس:	آدرس: آدرس جاری بروندۀ زیباشهر - کد پستی: *****

منوی امکانات

- شماره تهاس پشتیبانی : ۰۰۰۰۰
- برونده
- صورتحساب دوره حارک
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب اینترنت
- ریز گارکرد حساب اینترنت
- بازنشانی گذرواژه حساب اینترنت
- نظر سنجی
- سایر منوها** (This option is highlighted with a red rectangle)
- خروج از سامانه

خلاصه

ترافیک باقیمانده ۳۰.۸۲ گیگ
ترافیک اضافه باقیمانده ۰ گیگ
تصویر

مشخصات

تغییر شماره همراه
جهت دریافت اطلاع رسانی بروندۀ ثبت شده است.
تعیین کد ملی
تعیین/تغییر آدرس

گزینه "لغو سرویس" موجب قطع سرویس جاری می شود و تنها برای مشترکینی امکان پذیر می باشد که در وضعیت فعال بوده و دارای سرویس پیش پرداخت می باشند. پس از فشردن دکمه لغو سرویس و انتخاب گزینه تایید وارد مرحله بعد خواهد شد.

The screenshot shows a web page for "Shirkat Mablaghast Astan Qazvin" (Qazvin Telecommunications Company). The top navigation bar includes links for "خوش آمدی" (Welcome), "خط" (Line), "کاربر سنتی یا نی": (Traditional User or New), and "منوی امکانات خاص" (Special Features Menu). The main content area has several sections:

- منوی امکانات**: A sidebar with various service links: "پرونده", "صورتحساب دوره جاری", "لیست صورتحساب ها", "لیست پرداخت ها", "لیست سرویس ها", "افزایش محدودیت ترافیک", "مشخصات حساب اینترنت", "ریز گارکرد حساب اینترنت", and "بازنشانی گذرواژه حساب اینترنت".
- لغو سرویس**: A large red-bordered button at the bottom center of the page.
- تغییر گذرواژه سامانه**: A section with the text "گذرواژه سامانه جهت دسترسی به سامانه کاربران می باشد و با گذرواژه حساب یا همان اکانت ADSL مختلف است." and a "تغییر گذرواژه سامانه" button.
- تیکت**: A section with the text "پیشنهادات، انتقادات و مشکلات احتمالی در رابطه با سرویس دریافتی خود را از این طریق میتوانید مطرح و بیگیری نمایید." and buttons for "ثبت تیکت جدید" and "بیگیری تیکت".
- لیست افزایش ترافیک**: A section with the text "با استفاده از این گزارش می توانید لیست افزایش ترافیک پرونده خود را مشاهده کنید" and a "لیست افزایش ترافیک" button.
- پیش خرید سرویس**: A section with the text "در صورت تمایل، اگر سرویس جاری شما دارای محدودیت زمانیست، میتوانید سرویس جدید را خریداری کنید تا پس از انمام زمان سرویس جاری به صورت خودکار برای شما فعال شود" and a "پیش خرید سرویس" button.
- لغو سرویس جاری**: A section with the text "توجه کنید که در صورت لغو سرویس عملیات انجام شده غیر قابل بازگشت میباشد" and a "لغو سرویس" button.

در صفحه آخر سیستم مبلغ بازگشتی سرویس و همینطور مبلغ جریمه ناشی از لغو سرویس را نمایش می دهد، در صورتی که ارقام نمایش داده شده مورد تایید باشد جهت اتمام عملیات لغو سرویس گزینه تایید را کلیک نمایید.

The screenshot shows a web page from the "Shirkat Mablaghats-e-Saltaneh Qazvin" (Qazvin Telecommunications Company). The page features a large image of a traditional Iranian building. The main title is "ADSL2+" with the subtitle "اینترنت پر سرعت شرکت مخابرات استان قزوین". The date "چهارشنبه ۲۰ خرداد ۹۴" and time "۱۱:۱۸" are displayed. The page includes sections for "منو امکانات" (Features menu) and "لغو سرویس" (Service cancellation). A list of cancellation steps is provided:

- پرونده
- صورت حساب دوره جاری
- لیست صورت حساب ها
- لیست برداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب اینترنت
- ریز گارکرد حساب اینترنت
- بازنشانی گذرواژه حساب اینترنت
- نظر سنجی
- سایر منوها
- خروج از سامانه

On the right side, there is a section titled "لغو سرویس" (Service cancellation) with a bulleted list of steps:

- مبلغ بازگشتی نهایی به بستانکاری شما افزوده شده و در خوبی های بعدی میتوانید از آن استفاده کنید
- این عملیات غیر قابل بازگشت میباشد، تنها در صورت اطمینان بر روی تایید کلیک کنید
- توجه به این نکته حائز اهمیت است که در صورتی که سرویسی را از قبل پیش خوبی نموده اید، در این عملیات سرویس پیش خوبی شده ی شما حذف میگردد، در صورت پیش برداخت بودن این سرویس، مبلغ آن به بستانکاری شما اضافه میگردد
- توجه کنید که میزان باقی مانده از میزان مجاز مصرف ترافیک شما سوخت خواهد شد، که شامل خوبی ترافیک و ترافیک تعریفه می باشد

Below this, there is a section titled "حدود دیتهاگ تعریفه جاری" (Current tariff definitions) with some placeholder text and a "تایید" (Confirm) button.

میزان مصرف مجاز نا امروز	۴ گیگا بایت
میزان مصرف نهاده نا امروز	+ ۰ گیگا بایت
میزان باقی مانده از سرآفریک مجاز نا امروز	۴ گیگا بایت
میزان مصرف مجاز بر سرآفریک مجاز نا امروز	+ ۰ گیگا بایت
مبلغ بازگشتی	۴۷۹,۲۷۹ ریال
مبلغ جریمه لغو سرویس	۴۳,۹۵۰ ریال
مبلغ جریمه استفاده مجاز از ترافیک	+ ریال
مبلغ بازگشتی نهایی	۴۲۵,۲۲۹ ریال