

مشترکین از سامانه [www.tcqnet.ir](http://www.tcqnet.ir) پس از انتخاب گزینه مشترکین با ورود تلفن خود بصورت ده رقمی و گذر واژه به پنل کاربری خود وارد می شوند.



- پشتیبانی
- مناطق تحت پوشش
- تعرفه ها
- مشترکین**
- ثبت درخواست

۲۰۲۰   
ارتباط با پشتیبانی

- راهنما**
- ارسال درخواست:** شما ابتدا درخواستی برای دریافت ADSL برای یک شماره تلفن در قسمت ارسال درخواست ثبت می نمایید.
  - فعال سازی تلفن همراه:** بهامی در بردارنده کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال می شود، کد دریافتی را در سایت وارد می نمایید.
  - انتخاب طرح:** در صورتی که مشکلی برای دریافت سرویس ADSL برای شماره مشخص شده وجود نداشته باشد، لیست تعرفه (طرح)ها به شما نمایش داده می شود.
  - فعال سازی تلفن:** کد پیگیری برای شما ارسال می گردد، لازم است تا از طریق شماره درخواستی با شماره ۲۰۲۰ تماس بگیرید و کد پیگیری را وارد نمایید.
  - راه اندازی:** بعد از انتخاب طرح حداکثر طی ۴۸ ساعت سرویس مورد درخواست راه اندازی شده و به شما اطلاع رسانی می شود.

## ورود به سامانه مشترکین

جهت ورود به سامانه مشترکین اینترنت مخابرات قزوین لطفا شماره ADSL خود را به همراه رمزعبور وارد نمایید. رمزعبور پیش فرض شماره پیگیری شما که در انتهای ثبت درخواست به شما نمایش داده شد می باشد، در صورتی که ثبت درخواست انجام داده اید ولی رمزعبور تعیین نکرده اید، کد پیگیری را به عنوان رمزعبور وارد نمایید.

شماره تلفن\*:

شماره تلفن بصورت کامل به همراه کد شهر، نمونه: ۰۲۸۰۰۱۱۲۲۳۳

گذر واژه\*:

**ورود**

**ثبت درخواست**

جهت بهره مندی از سرویس اینترنت پرسرعت ADSL لازم است تا درخواست خود را ثبت نمایید.

**فراموشی رمزعبور**

در صورتی که رمزعبور را فراموش کرده اید می توانید رمزعبور جدیدی تعیین کنید.

پس از ورود به پنل کاربری جهت نمایش صفحه سایر امکانات روی گزینه سایر منوها کلیک نمایید.

### اینترنت پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: چهارشنبه ۲۸ مرداد ۱۳۹۴ , ۱۳:۲۱

برونده

- صورتحساب دوره جاری
- لیست صورتحساب ها
- لیست پرداخت ها
- لیست سرویس ها
- افزایش محدودیت ترافیک
- مشخصات حساب
- نظر سنجی
- سایر منوها**

خلاصه	
شماره خط ADSL:	۰۲۲۲۹۶۶۵۱۱۲
سرویس جاری:	اینترنت تابستانه ۹۳ (۵ گیگ ۱۲ ماه ۲۰۴۸) - پس پرداخت - شبانه رایگان
پایان سرویس جاری:	۲۳ مرداد ۱۳۹۵
اکانت 2229665112	
ترافیک باقیمانده ۵۸.۵۸ گیگ	
ترافیک اضافه باقیمانده ۰ گیگ	
مصرف سرویس جاری:	۰ کیگابایت
صورتحساب دوره جاری:	۵۵۰ تومان
بستانکاری ریالی:	۱۰۰ ریال در پرداخت های آتی لحاظ خواهد شد.

### مشخصات

**همراه:** در حال حاضر شماره همراه ۰۹۱۰۴۶۸۰۲۲۱ جهت دریافت اطلاع رسانی پرونده ثبت شده است.

**کد ملی:** لطفا نسبت به تعیین کد ملی اقدام نمایید.

تغییر شماره همراه

تعیب. کد ملی .

گزینه لغو سرویس که موجب قطع سرویس جاری می شود تنها برای مشترکین در وضعیت فعال/راه اندازی دارای سرویس پیش پرداخت امکان پذیر می باشد. پس از فشردن دکمه لغو سرویس و انتخاب گزینه تایید وارد مرحله بعد خواهید شد.

## منوی امکانات خاص

تغییر رمزعبور سامانه	تغییر رمزعبور سامانه رمزعبور سامانه جهت دسترسی به سامانه مشترکین می باشد و با رمزعبور حساب یا همان اکانت ADSL متفاوت است.
لیست افزایش ترافیک	لیست افزایش ترافیک با استفاده از این گزارش می توانید لیست افزایش ترافیک پرونده خود را مشاهده کنید
پیش خرید سرویس	پیش خرید سرویس در صورت تمایل، اگر سرویس جاری شما دارای محدودیت زمانیست، میتوانید سرویس جدیدی را خریداری کنید تا پس از اتمام زمان سرویس جاری به صورت خودکار برای شما فعال شود
لغو سرویس	لغو سرویس جاری توجه کنید که در صورت لغو سرویس عملیات انجام شده غیر قابل بازگشت میباشد
فعال شود	ورود اتوماتیک در صورتی که این قابلیت در پرونده فعال باشد، در مشاهده وب سایت با اتصال اینترنتی پرونده، نیازی به ورود نیست و می توانید به پنل کاربری دسترسی داشته باشید.

صورتحساب دوره جاری

لیست صورتحساب ها

لیست پرداخت ها

لیست سرویس ها

افزایش محدودیت ترافیک

مشخصات حساب

نظر سنجی

سایر منوها

در صفحه آخر سیستم مبلغ بازگشتی سرویس و همینطور مبلغ جریمه ناشی از لغو سرویس را نمایش می دهد، در صورتی که ارقام نمایش داده شده مورد تایید باشد جهت اتمام عملیات لغو سرویس گزینه تایید را کلیک نمایید.

خوش آمدید

اینترنیٹ پرسرعت ADSL شرکت مخابرات استان قزوین

امروز: شنبه ۳۱ مرداد ۱۳۹۴, ۰۹:۲۹

پرونده

صورتحساب دوره جاری

لیست صورتحساب ها

لیست پرداخت ها

لیست سرویس ها

افزایش محدودیت ترافیک

مشخصات حساب

نظر سنجی

سایر منوها

### لغو سرویس

- مبلغ بازگشتی نهایی به بستانکاری شما افزوده شده و در خرید های بعدی میتوانید از آن استفاده کنید
- این عملیات غیر قابل بازگشت میباشد، تنها در صورت اطمینان بر روی تایید کلیک کنید
- توجه به این نکته حائز اهمیت است که در صورتی که سرویسی را از قبل پیش خرید نموده اید، در این عملیات سرویس پیش خرید شده ی شما حذف میگردد، در صورت پیش پرداخت بودن این سرویس، مبلغ آن به بستانکاری شما اضافه میگردد

محدودیتهای تعرفه جاری	
میزان مصرف مجاز تا امروز:	۰.۰۰ گیگا بایت
میزان مصرف شده تا امروز:	۰ گیگا بایت
میزان باقی مانده از ترافیک مجاز تا امروز:	۰.۰۰ گیگا بایت
میزان مصرف مازاد بر ترافیک مجاز تا امروز:	۰ گیگا بایت

مبلغ بازگشتی:	۵۸۸,۵۹۶ ریال
مبلغ جریمه لغو سرویس:	۵۳,۹۱۰ ریال
مبلغ جریمه استفاده مازاد ترافیک:	۰ ریال
مبلغ بازگشتی نهایی:	۵۳۴,۶۸۶ ریال

**تایید**